



DMHT
SMART
HOSPITAL OS™

INTELLIGENCE • PERFORMANCE • CARE

DMHT Smart Hospital OSTM 2.0 - La Plateforme Intelligente de Santé Nouvelle Génération

**Transformez votre établissement de santé en écosystème numérique intégré,
sécurisé et performant**

« Une seule plateforme pour gérer, soigner, analyser, sécuriser et transformer l'ensemble du
système de santé africain. »

Vision



DMHT Smart Hospital OSTM 2.0 est une plateforme numérique de santé intégrée, intelligente et sécurisée, conçue spécifiquement pour les établissements de santé africains.

Elle s'adresse aux hôpitaux publics et privés, cliniques, centres médicaux, laboratoires, pharmacies, districts sanitaires et ministères de la santé. Nous croyons que la technologie doit être au service de la vie, pas l'inverse.

Notre mission est de moderniser la gestion des établissements de santé grâce à l'intelligence artificielle, à l'automatisation intelligente des processus, à l'interopérabilité complète des données et à l'analyse décisionnelle en temps réel.

DMHT Smart Hospital OSTM transforme les structures de santé en établissements intelligents capables d'offrir des soins de meilleure qualité, d'améliorer leur performance opérationnelle et de renforcer leur viabilité financière.





Les Enjeux du Secteur de la Santé

Les établissements de santé africains font face à des défis structurels majeurs qui compromettent l'efficacité opérationnelle, la qualité des soins et leur viabilité financière. Ces problématiques sont interconnectées et créent un cercle vicieux d'inefficacité.

Gestion Clinique

- Dossiers patients dispersés et non numériques
- Temps d'attente excessifs, souvent de 2 à 4 heures en moyenne
- Gestion manuelle des processus cliniques
- Ruptures fréquentes de médicaments
- Absence de traçabilité des soins
- Erreurs médicales liées au manque d'information

Gestion Administrative

- Difficultés majeures de facturation et de recouvrement
- Faible suivi des assurances et mutuelles
- Manque critique de données décisionnelles
- Absence d'interconnexion entre les services
- Gestion papier des dossiers administratifs

Impacts Directs

- Perte de revenus estimée à 20-30% par an
- Baisse significative de la qualité des soins
- Insatisfaction croissante des patients
- Surcharge du personnel médical et administratif
- Risques de cybersécurité importants
- Maintenance biomédicale insuffisante

La Solution : Un Écosystème Numérique Complet

DMHT Smart Hospital OSTM 2.0 repose sur six piliers technologiques fondamentaux qui centralisent toutes les activités médicales, administratives, financières et techniques en une seule plateforme unifiée et intelligente.



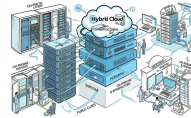
Intelligence Artificielle

Analyse prédictive des épidémies et des flux patients, aide à la décision clinique basée sur les meilleures pratiques, automatisation intelligente des processus administratifs et cliniques, détection d'anomalies en temps réel.



Big Data Santé

Collecte et agrégation des données de santé à grande échelle, valorisation des données pour la recherche et l'amélioration continue, tableaux de bord décisionnels en temps réel, benchmarking inter-établissements.



Cloud Hybride

Déploiement flexible on-premise pour les données sensibles, cloud public pour la scalabilité, synchronisation automatique et sécurisée, disponibilité 99.9% garantie.



Interopérabilité Médicale

Connexion sécurisée entre établissements, laboratoires, pharmacies et systèmes nationaux, respect des standards HL7 et FHIR, échange de données standardisé.



Cybersécurité Avancée

Chiffrement AES-256 de bout en bout, authentification multi-facteurs obligatoire, conformité RGPD et HIPAA, audit trail complet et immuable.



Mobilité & Télémédecine

Accès mobile sécurisé via application native, consultations à distance avec vidéo HD, prescription électronique mobile, synchronisation offline-online.

Architecture Globale : DMHT Core Platform™

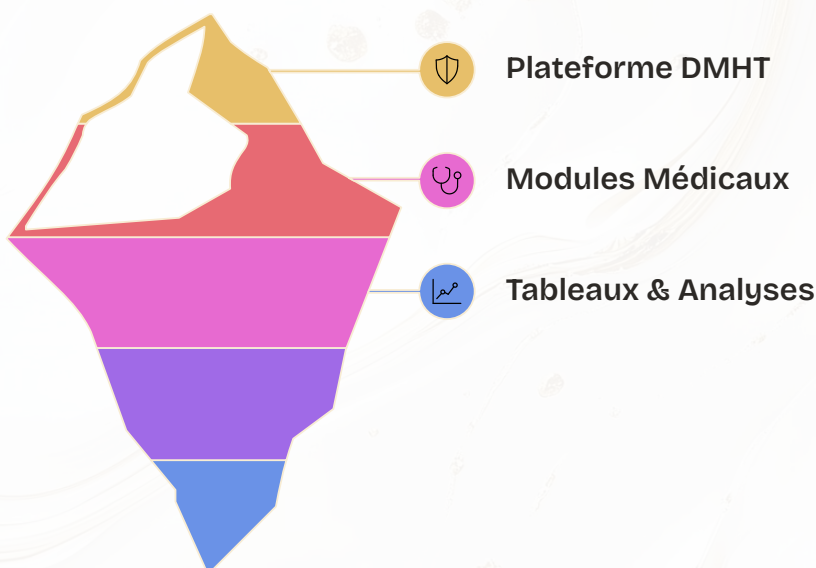
La plateforme centrale DMHT Core Platform™ constitue le socle technologique sur lequel reposent tous les modules spécialisés. Elle garantit la sécurité absolue, la cohérence des données et l'interopérabilité complète de l'ensemble de l'écosystème. L'architecture en trois couches assure une séparation claire et efficace entre le socle technique, les modules fonctionnels et les outils d'aide à la décision.

Sécurité & Conformité

- Authentification MFA (Multi-Factor Authentication) obligatoire
- Chiffrement AES-256 de toutes les données
- Journalisation complète et immuable de tous les accès
- Sauvegardes automatiques quotidiennes avec redondance géographique
- Conformité RGPD, HIPAA et normes locales
- Gestion des certificats SSL/TLS
- Pare-feu applicatif avancé

Gouvernance des Données

- Base de données unifiée et centralisée
- Gestion granulaire des utilisateurs et rôles
- API RESTful ouvertes et documentées
- Audit trail intégré et traçable
- Gestion des versions et rollback automatique
- Sauvegarde des métadonnées
- Monitoring en temps réel de la performance



L'architecture en trois couches assure une séparation claire entre le socle technique, les modules fonctionnels et les outils d'aide à la décision.

Module 1 : SUNU HEALTH ID™

IDENTITÉ NUMÉRIQUE SANTÉ

SUNU HEALTH ID™ est l'identifiant numérique unique national qui garantit l'identification fiable et la continuité des soins à travers tous les établissements de santé connectés au réseau DMHT. Chaque patient dispose d'un identifiant unique immuable, généré selon les standards internationaux ISO/IEC.

QR Code Santé

Carte Santé Numérique

Historique Médical Centralisé

Identification Biométrique

QR Code Santé

Identification instantanée du patient par simple scan QR Code, même sans connexion internet. Le code contient les informations critiques du patient, notamment son identité, ses allergies et ses maladies chroniques, avec mise à jour automatique à chaque consultation.

Carte Santé Numérique

Support physique sous forme de carte plastifiée et support numérique via application mobile. Elle intègre une reconnaissance biométrique, reste valable 5 ans avec renouvellement automatique et est acceptée dans tous les établissements du réseau.

Historique Médical Centralisé

Accès sécurisé à l'ensemble du parcours de soins du patient, tous établissements confondus. La consultation instantanée des antécédents, des allergies et des traitements en cours est assurée avec synchronisation en temps réel.

Identification Biométrique

Reconnaissance faciale avec algorithme de matching à 99.8% et empreintes digitales multi-doigts. Cette authentification infaillible fonctionne même en cas de perte de carte, avec stockage sécurisé des données biométriques.

Module 2 : Dossier Patient Électronique (DPE)

Le **Dossier Patient Électronique (DPE)** offre une vision 360° complète et enrichie du patient, augmentée par l'intelligence artificielle pour accompagner les décisions cliniques en temps réel et améliorer la qualité des soins.

Vision 360° du Patient

- Informations administratives complètes et à jour
- Antécédents médicaux détaillés et chronologiques
- Allergies et intolérances avec niveaux de gravité
- Vaccinations avec dates et lots
- Ordonnances actives et historique
- Consultations et hospitalisations avec rapports
- Imagerie médicale avec PACS intégré
- Résultats laboratoire avec valeurs de référence
- Documents médicaux numérisés et indexés
- Contacts d'urgence et représentants légaux

Intelligence Embarquée

- Détection automatique des interactions médicamenteuses dangereuses
- Alertes allergies en temps réel lors de prescriptions
- Alertes critiques automatisées pour valeurs anormales
- Recommandations cliniques personnalisées basées sur les meilleures pratiques
- Prédiction des risques de complications
- Suggestions de dépistages basées sur l'âge et l'historique
- Aide à la décision diagnostique basée sur les symptômes

- ✓ Le DPE réduit les erreurs médicales de 40%, améliore la traçabilité complète des soins et facilite la continuité thérapeutique entre tous les professionnels de santé.

Modules 3 & 4 : Consultations & Urgences Intelligentes

MODULE 3

Consultations Médicales

Un parcours de consultation entièrement numérique, de la prise de rendez-vous à la prescription électronique, optimisant le flux patient et la qualité des soins.

- Prise de rendez-vous en ligne avec confirmation automatique
- Consultation générale et spécialisée avec dossier patient accessible
- Prescription électronique sécurisée avec vérification des interactions
- Certificats médicaux et arrêts de travail numériques
- Ordonnances numériques traçables et transmises directement aux pharmacies
- Suivi post-consultation avec rappels automatiques
- Téléconsultation intégrée pour consultations à distance

MODULE 4

DMHT Emergency™ — Urgences Intelligentes

Une gestion optimisée des flux d'urgence pour sauver des vies grâce à la réactivité, l'organisation et l'intelligence artificielle.

- Triage intelligent et classification automatique de la gravité (ESI 5 niveaux)
- Gestion des flux patients en temps réel avec prédiction des arrivées
- Alertes critiques automatisées pour cas graves
- Tableau de bord urgences avec vue d'ensemble des patients
- Allocation automatique des ressources médicales
- Coordination avec les ambulances et transports sanitaires
- Historique d'urgence du patient accessible instantanément
- Temps d'attente moyen réduit de 60%

Modules 5 & 6 : Hospitalisation & Bloc Opératoire



MODULE 5 — DMHT INPATIENT™

Hospitalisation Intelligente

Gestion complète et optimisée du parcours d'hospitalisation, de l'admission à la sortie, avec suivi en temps réel de tous les patients.

- Admission rapide avec pré-enregistrement en ligne
- Transfert entre services optimisé et traçable
- Sortie avec ordonnances et documents de synthèse automatiques
- Gestion des lits et chambres en temps réel avec occupation optimisée
- Suivi des séjours avec durée moyenne de séjour optimisée
- Gestion de la réanimation avec monitoring continu
- Feuille de soins numérique avec observations infirmières
- Facturation automatique à la sortie
- Réduction de la durée moyenne de séjour de 15-20%



MODULE 6 — DMHT SURGERY™

Bloc Opératoire Numérique

Gestion complète et sécurisée du bloc opératoire, de la programmation à la traçabilité post-opératoire.

- Programmation des salles opératoires avec optimisation des ressources
- Gestion des salles avec nettoyage et stérilisation traçables
- Feuille anesthésie numérique avec monitoring continu
- Suivi per-opératoire avec enregistrement vidéo sécurisé
- Traçabilité complète des implants et matériel utilisé
- Gestion du matériel stérilisé avec codes-barres
- Rapport opératoire automatisé et complet
- Alertes de sécurité (time-out chirurgical, compte de compresses)
- Réduction des infections post-opératoires de 25%

Modules 7 à 10 : Pharmacie, Laboratoire, Imagerie & Finance

Module 7 — Pharmacie

Gestion sécurisée de la pharmacie, de la réception à la dispensation.

- Stocks avec alertes automatiques
- Dispensation sécurisée par code-barres
- Traçabilité complète des médicaments
- Réduction des ruptures de stock de 80%

Module 8 — Laboratoire

Gestion du laboratoire, de la prescription à la validation des résultats.

- Prescription d'examens avec contexte clinique
- Interface avec les automates d'analyse
- Validation biologique avant transmission
- Délai de résultat réduit de 40%

Module 9 — Imagerie

Gestion centralisée de l'imagerie avec accès instantané aux images.

- PACS et support DICOM intégrés
- Archivage sécurisé avec redondance
- Télé-radiologie pour avis spécialisés
- Stockage illimité et recherche rapide

Module 10 — Finance

Gestion transparente de la facturation et de la comptabilité hospitalière.

- Facturation automatique à la sortie
- Prise en charge assurances et mutuelles
- Tableaux de bord financiers en temps réel
- Amélioration du recouvrement de 35%

DMHT Smart Hospital OS™ est bien plus qu'un logiciel — c'est un écosystème intelligent qui transforme chaque établissement de santé en structure performante, connectée et centrée sur le patient.

Sécurité des données

Dans l'environnement de santé numérique, la sécurité des données est une exigence fondamentale. DMHT Smart Hospital OS™ 2.0 repose sur une architecture multicouche pour protéger les informations sensibles, assurer la conformité et maintenir la confiance. Notre approche couvre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité, avec une traçabilité complète.



Confidentialité

- **Contrôle d'accès strict:** MFA et RBAC pour limiter l'accès aux données sensibles.
- **Pseudonymisation et anonymisation:** Protection de l'identité des patients pour l'analyse et la recherche.
- **Chiffrement:** Données chiffrées au repos et en transit (AES-256, TLS 1.3).



Intégrité

- **Journaux d'audit inaltérables:** Traçabilité complète de chaque action.
- **Validation des données:** Contrôles automatiques contre les erreurs et les modifications non autorisées.
- **Sauvegardes régulières:** Sauvegardes avec vérification d'intégrité.



Disponibilité

- **Haute disponibilité:** Architecture redondante et basculement automatique.
- **Plans de reprise d'activité (PRA):** Restauration rapide après incident.
- **Monitoring proactif:** Surveillance 24/7 des performances et de la sécurité.



Conformité

- **Cadre réglementaire:** Respect du RGPD, HIPAA et des exigences ANSM.
- **Certifications de sécurité:** ISO 27001 et HDS.
- **Audits réguliers:** Audits internes, externes et tests d'intrusion.



Formation des Utilisateurs

Même le système le plus avancé ne peut atteindre son plein potentiel sans des utilisateurs bien formés. **DMHT Smart Hospital OSTM 2.0** intègre un programme de formation exhaustif et adapté, conçu pour garantir une adoption rapide et efficiente par l'ensemble du personnel hospitalier. Notre approche vise à transformer chaque utilisateur en un expert, maximisant ainsi les bénéfices de la plateforme et assurant une transition numérique fluide.

01

Formation Initiale (Onboarding)

Dédiée à tous les nouveaux utilisateurs, cette phase couvre les fonctionnalités de base, la navigation intuitive de l'interface, la gestion des dossiers patients et les processus administratifs essentiels. Elle assure une prise en main rapide et sécurisée du système.

02

Formations Spécialisées par Rôle

Des programmes ciblés sont développés pour les médecins, infirmiers, pharmaciens, techniciens de laboratoire et personnel administratif. Ces modules approfondissent l'utilisation des fonctionnalités spécifiques à chaque rôle, comme la prescription électronique, le suivi d'hospitalisation ou la gestion des stocks.

03

Ateliers de Perfectionnement Continu

Pour accompagner l'évolution de la plateforme, des sessions régulières et des modules e-learning sont proposés. Ils permettent de maîtriser les nouvelles fonctionnalités, d'optimiser les flux de travail et de rester à jour avec les meilleures pratiques d'utilisation.

04

Support et Accompagnement Local

Une équipe dédiée est présente sur site pendant les phases de déploiement pour un soutien direct. Un support technique permanent est ensuite disponible pour répondre aux questions, résoudre les problématiques en temps réel et garantir une utilisation sans accroc au quotidien.

Cette approche multicouche assure non seulement la compétence technique, mais aussi la confiance et l'autonomie des utilisateurs. C'est un élément clé pour une transformation numérique réussie, garantissant l'amélioration continue des soins et l'efficacité opérationnelle de l'établissement.

Tableaux de bord : Le Cœur de la Décision Intelligente

Des données claires pour piloter l'hôpital en temps réel.



Vue d'ensemble instantanée

Accédez immédiatement aux informations essentielles pour suivre la performance hospitalière.



Métriques clés et KPIs

Suivez en temps réel les indicateurs patients, les délais et l'efficacité des soins.



Alertes et notifications

Recevez des alertes automatiques pour la sécurité, la qualité et la conformité.



Rapports détaillés

Visualisez les données pour optimiser les flux, les lits, le personnel et les équipements.

Chaque tableau de bord est personnalisable selon le rôle de l'utilisateur, pour une décision plus rapide et plus pertinente.